

ムスリム旅行者受入セミナー・アドバイザー派遣のご案内

平素より、東京都の観光行政に格別のご配慮とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび東京都では、多様な文化や習慣を持つ旅行者への対応として、ムスリム旅行者が安心して快適に滞在できる受入環境整備の推進を目的に、「ムスリム旅行者受入セミナー」及び「ムスリム旅行者受入に係るアドバイザー派遣」事業を実施いたしますので、ご案内申し上げます。

ご多忙のこととは存じますが、皆様のご参加をお待ちしております。

平成27年11月吉日 東京都

ムスリム旅行者受入セミナー

第一回セミナー（集客施設向け）

日時	平成27年12月16日（水） 13:30～16:30（開場13:00）
場所	TKP新宿カンファレンスセンター カンファレンスルーム
対象事業者	集客施設、商業施設、観光施設、商店会、観光協会 等 定員50名（先着順）
セミナー概要	「集客施設でのムスリム旅行者接遇&地域における受入環境づくり」 <ul style="list-style-type: none">● 講演<ul style="list-style-type: none">・テーマ：商業施設・観光施設におけるムスリム旅行者接遇の基礎・講師：四辻 英明 氏（NPO法人日本ハラル協会 理事） 芝山 則敬 氏（日本SI研究所 インバウンド事業部）● 具体的な対応策及び事例紹介● 集客施設で必要となるツールの提案● ムスリム留学生を交えた意見交換・交流会

第二回セミナー（宿泊施設向け）

日時	平成27年12月17日（木） 13:30～16:30（開場13:00）
場所	TKP新宿カンファレンスセンター カンファレンスルーム
対象事業者	宿泊施設 等 定員50名（先着順）
セミナー概要	「ムスリム旅行者へのホスピタリティサービス」 <ul style="list-style-type: none">● 講演<ul style="list-style-type: none">・テーマ：宿泊施設におけるムスリム旅行者接遇の基礎・講師：松井 秀司 氏（NPO法人日本ハラル協会 副理事長 兼 株式会社ミヤコ国際ツアーリスト 代表取締役）● 具体的な対応策及び事例紹介● 宿泊施設で必要となるツールの提案● ムスリム留学生を交えた意見交換・交流会

第三回セミナー（飲食施設向け）

日時	平成28年1月13日（水） 13:30～16:30（開場13:00）
場所	TKP東京駅日本橋カンファレンスセンター カンファレンスルーム
対象事業者	飲食施設 等 定員50名（先着順）
セミナー概要	「これならできるムスリム旅行者への食のおもてなし」 <ul style="list-style-type: none">● 講演<ul style="list-style-type: none">・テーマ：ムスリム旅行者に食を楽しんでいただくための基本知識・講師：二宮 伸介氏（株式会社二宮 代表取締役社長）● 具体的な対応策及び事例紹介● 飲食施設で必要となるツールの提案● ムスリム留学生を交えた意見交換・交流会

※ 各回とも対象事業者以外の方もお申込みいただけますが、定員を超過した場合は、対象事業者を優先させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。

ムスリム旅行者受入に係るアドバイザー派遣

日時	平成28年1月6日（水）から3月25日（金）の間
目的	都内において、ムスリム旅行者の受入に向けた事業者への取組を支援するため、アドバイザーによる助言等を実施します。
対象事業者	宿泊施設、商業施設・商店街、観光関連施設、観光協会、飲食施設 等
場所	事業者が希望する東京都内指定場所
募集事業所数	30事業所／最大2回まで（※希望が多い場合は抽選）
実施支援内容	事前に、支援希望内容及び方法を伺い、適したアドバイザーを派遣します。 【実施支援例】 ・受入基礎知識 ・取組紹介 ・マーケット ・旅行者の傾向 ・ビジネス動向 ・旅行者への配慮 ・接遇 ・食材 ・地域連携 【支援方法】 ・社員研修など講義形式での解説 ・ディスカッション形式による取組状況のアドバイス 等 【その他】 ・ムスリム旅行者対応メニュー開発についてのデモンストレーション

日時：平成28年1月27日（水） 午後（時間調整中）
内容：ムスリム旅行者が期待をする日本食には、ハラールではない日本独自の調味料である「みりん」「料理酒」が含まれます。代用となる調味料を使い、ムスリム旅行者の嗜好に合わせたハラールメニュー開発に関するアドバイスを、料理デモンストレーションを通じて行います。
講師：嶋田 潤治 氏（NPO法人日本ハラール協会 フードコーディネーター）
対象事業者：飲食施設 15名（先着順）
場所：南青山Kitchen Studio

※ ムスリム旅行者対応メニュー開発については、アドバイザー派遣を希望する事業者を優先します。
※ 派遣回数2回のうち1回としてカウントします。

セミナー及びアドバイザー派遣の共通事項

講師及び会場は、変更になる場合もございますので、ご了承ください。

参加費	無料 ただし、ご来場に伴う交通費等につきましては、ご来場者のご負担とさせていただきます。 また、アドバイザー派遣時のセミナー等の会議室等利用の場合、ご負担お願いいたします。
申込方法	同封の「参加申込書」に必要事項を記入の上12月11日（金）迄に、FAXでお送りいただくか、同様の内容をe-mailでお送りください。LAPITAでも申し込み可能です。 当日は、「参加申込書（又は申込メール）」と「お名刺1枚」を必ずご持参ください。 セミナー：先着順 アドバイザー：抽選 メニュー開発：先着順
問合せ先	【申込先・セミナー及びアドバイザー派遣について】 「東京都ムスリム旅行者受入セミナー」事務局 TEL 03-5909-8676 FAX 03-5909-8677 e-mail seminar-muslim@bwt.jtb.jp 【事業全般について】 東京都産業労働局観光部受入環境課 TEL 03-5320-4771（直通）

ムスリム旅行者受入セミナー・アドバイザー派遣 参加申込書

(FAX又はe-mailでお申込みください)

●定員に達し、ご参加いただけない場合、お知らせいたしますので、下記に漏れないようにご記入下さい。
 なお、当日はお送りいただきました「本参加申込書(又は申込メール)」と「お名刺1枚」を必ず持参ください。

1.セミナー参加希望	<input type="checkbox"/> 第一回セミナー参加	<input type="checkbox"/> 第二回セミナー参加	<input type="checkbox"/> 第三回セミナー参加
2.アドバイザー希望	<input type="checkbox"/> アドバイザー派遣を希望(希望内容:) <input type="checkbox"/> ムスリム旅行者対応メニュー開発参加		
3.貴施設名 (ご所属)	(フリガナ)		
4.ご参加人数	<input type="checkbox"/> 1名	<input type="checkbox"/> 2名	<input type="checkbox"/> 3名 <input type="checkbox"/> その他 名
5.ご来場者名 (ご担当者名)	部署名		役職
	(フリガナ)		
	お名前		
6.ご住所 (所在地)	〒		
7.ご連絡先	TEL	()	
	FAX	()	
	e-mail		@
8.ご同伴者名	(フリガナ)		(フリガナ)
	お名前		お名前

【個人情報の取扱いに関して】

この申込書において知り得た個人情報は、当セミナーまたは、東京都及び事務局からのご案内に関する以外に利用しません。

会場

第一回及び第二回セミナー TKP新宿カンファレンスセンター

東京都新宿区西新宿1丁目14-11
 現地会場連絡先: 03-5909-7320



第三回セミナー TKP東京日本橋カンファレンスセンター

東京都中央区八重洲1丁目2-16
 現地会場連絡先: 03-3510-9123



申込締切: 平成27年12月11日(金)

申込先「ムスリム旅行者受入セミナー」事務局

FAX: 03-5909-8677

e-mail: seminar-muslim@bwt.jtb.jp